

Datensicherheit bei der Nutzung des Online-Kartendepots

Was Sie über die Sicherheit Ihrer Daten wissen sollten

Die Übermittlung von Personendaten über das Internet stellt grundsätzlich ein Risiko dar. Die Firma Plasticard-ZFT GmbH hat zahlreiche Maßnahmen ergriffen, um die Gefahren bei Online-Abrufen und bei der späteren Weiterverarbeitung auf ein Minimum zu begrenzen.

Dazu erklären wir:

- Plasticard-ZFT stellt die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gemäß BDSG §11 (Auftragsdatenverarbeitung) bei der Leistungserbringung für die Kartenpersonalisierung sicher.
- Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Karteninhabern erfolgt ausschließlich im Rahmen der Personalisierung von Plastikarten. Eine Nutzung der personenbezogenen Daten für andere Zwecke oder die Weitergabe an Dritte wird ausgeschlossen.
- Zur Ausführung des Auftrags setzt Plasticard-ZFT nur Personal ein, das auf das Datengeheimnis verpflichtet wurde.
- Plasticard-ZFT hat die technischen und organisatorischen Voraussetzungen geschaffen, um die Einhaltung der Vorschriften des BDSG zu gewährleisten.
- Plasticard-ZFT hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen kontrolliert und zu datenschutzrechtlichen Fragen ansprechbar ist (s. Kontakte)

Folgende Maßnahmen dienen zusätzlich dem Schutz Ihrer Daten:

- Nur Kunden, die einen **Vertrag** mit der **Firma Plasticard-ZFT GmbH** abgeschlossen haben und für die ein **freigegebenes Personalisierungslayout** und/oder eine getestete und genehmigte Codierung existiert, können Karten in einem Online-Portal abrufen. Jeder Vertragskunde hat jeweils nur Zugang zu den Daten **seiner** Karten.
- Der Zugang zum Online-Portal ist durch einen **Benutzernamen und ein Passwort gesichert**. Diese Zugangsdaten werden durch Plasticard-ZFT an die Kunden übergeben. Das Passwort ist zusätzlich durch eine Scratch-Off-Folie abgedeckt.
- Die Datenübertragung auf die Seiten der Online-Portale erfolgt mittels **https-Protokoll** (SSL-verschlüsselt), d.h. mit dem gleichen Sicherheitsniveau, wie es bei Bankgeschäften üblich ist.
- Die personenbezogenen Daten werden durch die Online-Portale lediglich erfasst und verschlüsselt übertragen. Die Daten werden **nicht** im Internet gespeichert. Die Speicherung der Daten erfolgt im Intranet von Plasticard-ZFT. Das Intranet ist durch eine **Hardware-Firewall** vom Internet abgetrennt.
- Aus Gründen der Qualitätssicherung werden die Daten nach Versand der personalisierten Karten noch 8 Wochen abgespeichert. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht, wenn vertraglich keine abweichenden Regelungen getroffen wurden.

Natürlich können Sie selbst zu einer hohen Sicherheit beitragen, indem Sie Ihre Zugangsdaten sicher vor dem Zugriff Unbefugter aufbewahren.