

Nutzungsbedingungen

für Online-Personalisierungsabrufe über die Plasticard-Portale „Kartendepot1.de“, „Kartendepot2.de“ und baugleiche Kundenlösungen

0. Präambel

Grundlage jeder Vertragsbeziehung zwischen dem Auftraggeber (im Folgenden „Kunde“ genannt) und der Plasticard-ZFT GmbH (im Folgenden Plasticard-ZFT genannt) sind die AGB der Plasticard-ZFT. Zusätzlich gelten bei Nutzung des Online-Personalisierungsdienstes von Plasticard-ZFT die folgenden Bedingungen.

1. Leistungsbeschreibung

Plasticard-ZFT stellt dem Kunden einen individuellen Online-Account für den Abruf und die Bestandsüberwachung der von ihm bei Plasticard-ZFT deponierten Karten kostenfrei zur Verfügung. Dabei kann es sich um eine oder mehrere Kartentypen oder andere Produkte und Dienstleistungen handeln.

Ein Online-Depot ermöglicht dem Kunden:

- das Bestellen von (personalisierten) Karten aus seinem Depotbestand
- die Einsichtnahme in den Bearbeitungsfortschritt von Abrufen
- die Einsichtnahme in die Chronologie aller seiner Kartenabrufe
- die Kontrolle seiner aktuell verfügbaren Kartenbestände

Die Version 2 des Online-Depots ermöglicht zusätzlich:

- die Anzeige der vereinbarten Preise
- die Verwaltung und den Abruf von Lettershop-Dienstleistungen
- die Bestellung von Zubehör und anderen Produkten
- die Einbettung in SAP-Bestellprozesse
- die Eigenverwaltung von Bestellberechtigungen und die Veränderung von Lieferfristen

2. Zugang und Nutzung des Online-Depots

Die Nutzung des Online-Depots ist nur autorisierten Nutzern möglich. Für die Autorisierung wird dem Kunden durch Plasticard-ZFT ein Zugang bereitgestellt, die aus Nutzernamen und das Passwort besteht. Zugangsadresse, Nutzernamen und Passwort werden getrennt übermittelt. Der Nutzer ist für den Schutz und die Sicherheit dieser Daten selbst verantwortlich. Für die dem Nutzer durch missbräuchliche Verwendung dieser Daten entstehenden Kosten kann Plasticard-ZFT nicht haftbar gemacht werden.

3. Datenschutz und Datensicherheit

Mit der Nutzung der o.g. Portale ist in grundsätzlich immer der Abschluss eines kommerziellen Vertrages („Konditionenübersicht“, s. Abschnitt 4.) verbunden. In der Regel werden über die Portale personenbezogene Daten übermittelt. Ist dies der Fall, so ist entsprechend EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Abschluss eines Vertrages zur Auftragsdatenverarbeitung zwingend erforderlich. Der vorbereitete Vertragsentwurf wird dem Kunden unaufgefordert zusammen mit der Konditionenübersicht übermittelt. Er ist Plasticard-ZFT ausgefüllt und unterschrieben zurückzusenden. Informationen zum Datenschutz und zur Auftragsdatenverarbeitung bei Plasticard-ZFT erhalten Sie vorab [hier](#) ([Link zur Seite „Datenschutz & Auftragsdatenverarbeitung“](#))

4. Preise und Vertragsabschluss

Die Besonderheit beim Abschluss von Verträgen für die Nutzung der Online-Kartendepots ist, dass die Nutzung in der Regel auf unbestimmte Zeit abgeschlossen wird. Der Nutzer erhält deshalb an Stelle der Auftragsbestätigung mit einem fixen Liefertermin eine Konditionenübersicht mit Staffelpreisen und Angaben zum vereinbarten Service-Level (SLA) sowie ggf. Service-Entgelten.

Mit der Nutzung des Online-Personalisierungsdienstes werden die Preise und sonstigen Nutzungsentgelte aus der vorab übergebenen Konditionenübersicht verbindlich. Die Konditionenübersicht stellt im Regelfall den Vertrag dar, der mit dem Kunden durch Annahme des Angebots von Plasticard-ZFT entstanden ist. In Einzelfällen kann stattdessen auch ein gesonderter Dienstleistungsvertrag geschlossen werden.

Treten während der Vertragslaufzeit neue Anforderungen auf, die in den Preisstaffeln der Konditionenübersicht nicht berücksichtigt sind, ist Plasticard-ZFT berechtigt, ein neues Angebot vorzulegen. Nicht vereinbarte Leistungen müssen durch Plasticard-ZFT ausgeführt werden.

Werden Bestellungen zu Kartenabrufen auf abweichenden Wegen übertragen, z.B. per Fax, E-Mail oder telefonisch, kann Plasticard-ZFT geltende Listenpreise berechnen.

Die Rechnungslegung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, quartalsweise. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Plasticard-ZFT.

5. Ausführung der Personalisierung

Das Kartenlayout, die Personalisierungsart und die zugelassenen Inhalte werden entsprechend dem freigegebenen Korrekturabzug im Online-Portal nur für den autorisierten Kunden sichtbar dargestellt und bei der Dateneingabe auf formale Richtigkeit überwacht.

Der Kunde ist verpflichtet, Abweichungen der Online-Darstellung vom Korrekturabzug oder andere Darstellungsfehler umgehend bei Plasticard-ZFT anzuzeigen. Für Karten, die in Folge nicht angezeigter Fehler falsch personalisiert wurden, wird keine Gewährleistung übernommen.

6. Änderungen am Dienstleistungsvertrag

Sind während der Vertragslaufzeit Änderungen am Personalisierungslayout, am Servicelevel oder am ADV notwendig, so ist dafür die Schriftform erforderlich. (Konditionenübersicht, Korrekturabzug und dessen Freigabe, ADV). Die Übernahme der Änderungen in das Online-Kartendepot wird spätestens innerhalb von 3 Werktagen durch Plasticard-ZFT realisiert. Bis zum Wirksamwerden der Änderung sind keine Abrufe aus dem Kartendepot möglich.

7. Lieferfristen

Die Lieferfrist nach Abruf wird mit der Konditionenübersicht vereinbart. Sie beträgt im Normalfall (bis 500 / 1000 Karten) 3 Arbeitstage nach Abruf. Abweichend davon können besondere Lieferfristen oder Lieferintervalle vereinbart werden.

8. Auflösung oder Sperrung von Online-Depots

Bei wiederholter Nichteinhaltung vereinbarter Zahlungsziele behält sich Plasticard-ZFT das Recht einer Sperrung des Online-Depots vor. Für die erneute Aktivierung des Depots werden Bearbeitungskosten in Höhe von 100,- EUR fällig. Wird ein Depot mehr als 12 Monate nicht mehr abgerufen hat Plasticard-ZFT das Recht, den Kunden zur weiteren Verwendung der Karten zu befragen. Erfolgt nach zweimaliger Nachfrage keine Verfügung durch den Kunden, so ist Plasticard-ZFT berechtigt, den betroffenen Bestand umweltgerecht zu entsorgen.

Wird von Seiten des Kunden das Kartendepot für nicht mehr benötigte Rohlinge aufgelöst oder wird durch Plasticard-ZFT wegen ausbleibender Abrufe über einen Zeitraum von mehr als 12 Monaten eine Depotauflösung angestrebt, sind folgende Vorgehensweisen möglich:

- Kostenfreie und sichere Vernichtung der Karten durch Plasticard-ZFT.
- Auslieferung der im Depot verbliebenen Karten an den Kunden

Die Entscheidung über Vernichtung oder Rücklieferung muss schriftlich dokumentiert sein.

Mit der Vernichtung oder Auslieferung der verbliebenen Karten wird zeitgleich der Online-Zugang zu dem betroffenen Depot gesperrt. Plasticard-ZFT hat das Recht auch Depots zu sperren, deren Zahlungsstatus „ausgemahnt“ erreicht hat.

9. Gewährleistung

Plasticard-ZFT garantiert die fehlerfreie Personalisierung der übermittelten Daten entsprechend der im Korrekturabzug vereinbarten Art und Weise der Personalisierung. Fehler, die aus mangelhaften oder fehlerbehafteten Daten entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

Bei Nicht- oder verspäteter Lieferung auf Grund von Maschinenschäden oder bei höherer Gewalt hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz.

Plastikkarten aus PVC haben vom Zeitpunkt ihrer Herstellung an eine Lebensdauer von 8 bis 10 Jahren (bei sachgerechter Lagerung). Physikalische Eigenschaften, die in der ISO 7810 und 10373 festgelegt sind, können nur in den ersten zwei bis vier Jahren nachgewiesen werden. Danach sind die Karten weiter verwendbar, unterliegen aber keinem Garantieverprechen durch Plasticard-ZFT.

10. Umweltschutz und Sicherheit bei der Vernichtung nicht mehr benötigter Depotbestände

Für nicht mehr benötigte Depotbestände übernimmt Plasticard-ZFT auf Wunsch des Kunden eine umweltgerechte Entsorgung der Karten. Dafür werden die betroffenen Bestände von einem zugelassenen Verwertungsunternehmen geschreddert und für die stoffliche Wiederverwendung aufbereitet.

Nicht mehr benötigte Karten werden von Plasticard-ZFT weder auf Mülldeponien entsorgt noch verbrannt.

Karten mit hohem Sicherheitsbedarf können alternativ kostenpflichtig und dokumentiert vernichtet werden. Dafür unterbreitet Plasticard-ZFT nach Festlegung der erforderlichen Schutzklasse und Sicherheitsstufe ein entsprechendes Angebot.