

## FAQ - Frequently Asked Questions

### 1. Entstehen zusätzliche Kosten durch die Nutzung der Internetportals?

Nein, durch die Nutzung des Kartendepots entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

### 2. Kann ich mich direkt bei [www.kartendepot](http://www.kartendepot.de) anmelden?

Zur Zeit nicht. Bitte nutzen Sie die Möglichkeit, über unsere Hauptseite [www.plasticard.de](http://www.plasticard.de) Ihre Anfrage online zu senden oder rufen Sie uns an.

### 3. Warum kann ich nicht einfach meine vorhandene Excel- Datei hochladen?

Für die automatisierte Weiterverarbeitung ist dieses Verfahren leider nicht geeignet. Um sicherzustellen, dass Bestelldaten korrekt sind, müssen wir bereits vor dem Hochladen eine Eingabepfung vornehmen. Außerdem können auf Grund der Vielzahl möglicher Formatierungen und Versionsstände bei Microsoft-Excel zusätzliche Konvertierungsfehler entstehen, die auf Grund der automatischen Weiterverarbeitung nicht mehr bemerkt würden.

### 4. Kann ich auch Ausweise mit Passfotos bestellen?

Ja, für die Textdaten verwenden Sie dabei die vorgesehenen Eingabefelder. Für den Eindruck von Passfotos ist es möglich Bilddateien (.jpg oder .tif) hochzuladen.

Ihre Excel-Datei aus unserer Vorlage und/oder Bilddateien können zum Upload auch mit ZIP gepackt werden.

### 5. Erhalte ich eine Bestätigung für meine Bestellung?

Ja, Sie erhalten eine Bestätigung an die von Ihnen unter „Einstellungen“ angegebene E-Mail-Adresse.

### 6. Ist es möglich meinen aktuellen Kartenbestand erfahren?

Ja, Sie sehen im Hauptmenü bei jedem Aufruf den aktuellen Bestand Ihrer Karten.

### 7. Werde ich über den Status meiner Bestellung informiert?

Ja, Sie können für die vergangenen 6 Monate alle Ihre Bestellungen mit Datum und Status (eingegangen, in Bearbeitung, ausgeliefert) im Hauptmenü verfolgen.

### 8. Kann ich in einem Kartendepot mehrere Karten verwalten?

Falls Sie mehrere Kartensorten bei Plasticard-ZFT deponiert haben, bekommen Sie alle Ihre Karten im Hauptmenü angezeigt. Sie können für Ihre Bestellung die zutreffende Karte auswählen.

### 9. Was tun, wenn ich meine Zugangsdaten vergessen habe?

Bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf. Sie erhalten in Kürze einen Brief mit Ihren neuen Zugangsdaten.